



INFORME DE REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD

Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago

II trimestre 2023

Publicado en julio de 2023

Metodología:

Para efecto de los presentes informes estadísticos, se definen por regularidad como el porcentaje de vuelos programados que efectivamente se realizan, y puntualidad como el porcentaje de vuelos que se inician antes o hasta 15 minutos después del horario de salida programado por itinerario.

- Se consideran solo los vuelos regulares de pasajeros que hayan operado como mínimo un vuelo a la semana.
- Por una parte, se obtiene la hora programada de salida de los vuelos ofrecidos por las líneas aéreas regulares que operan desde cada uno de los aeropuertos y aeródromos del país, tanto en vuelos domésticos como internacionales, del sistema de administración de reservas aéreas "Amadeus".
- Por otra parte, se considera la hora de la operación efectivamente realizada, según la información proporcionada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y para el caso del aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, se complementa con los datos entregados por la concesionaria Nuevo Pudahuel.
- Comparando la información de los puntos anteriores, se obtienen las estadísticas de puntualidad y regularidad de los vuelos realizados por las líneas aéreas regulares nacionales e internacionales que operan en los distintos aeropuertos y aeródromos del país.
- Un vuelo se considera puntual cuando sale hasta los 15 minutos siguientes del horario programado por itinerario. Los vuelos atrasados se dividen en tres categorías: entre 16 y 30 minutos de atraso; entre 31 y 60 minutos de atraso; y más de 60 minutos de atraso.
- La regularidad se determina comparando la cantidad de vuelos programados con los efectivamente realizados (es decir, no cumple este criterio cualquier vuelo cancelado con menos de 72 horas de anticipación al horario de salida programada).
- Estas estadísticas se publican trimestralmente. Las faltas de regularidad y puntualidad tienen diversas causas como climatológicas, ocurrencias en el aeropuerto y otras propias de las líneas aéreas.

Tabla 1: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2022	Q3	89,5%	5,4%	2,9%	2,2%
	Q4	86,9%	7,2%	3,5%	2,3%
2023	Q1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
	Q2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%

Tabla 2: Puntualidad en despegues II trimestre desde Santiago

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	Q2	91,4%	4,5%	2,2%	2,0%
2022	Q2	90,4%	5,0%	2,5%	2,2%
2023	Q2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%

Gráfico 1: Puntualidad en despegues II trimestre desde Santiago

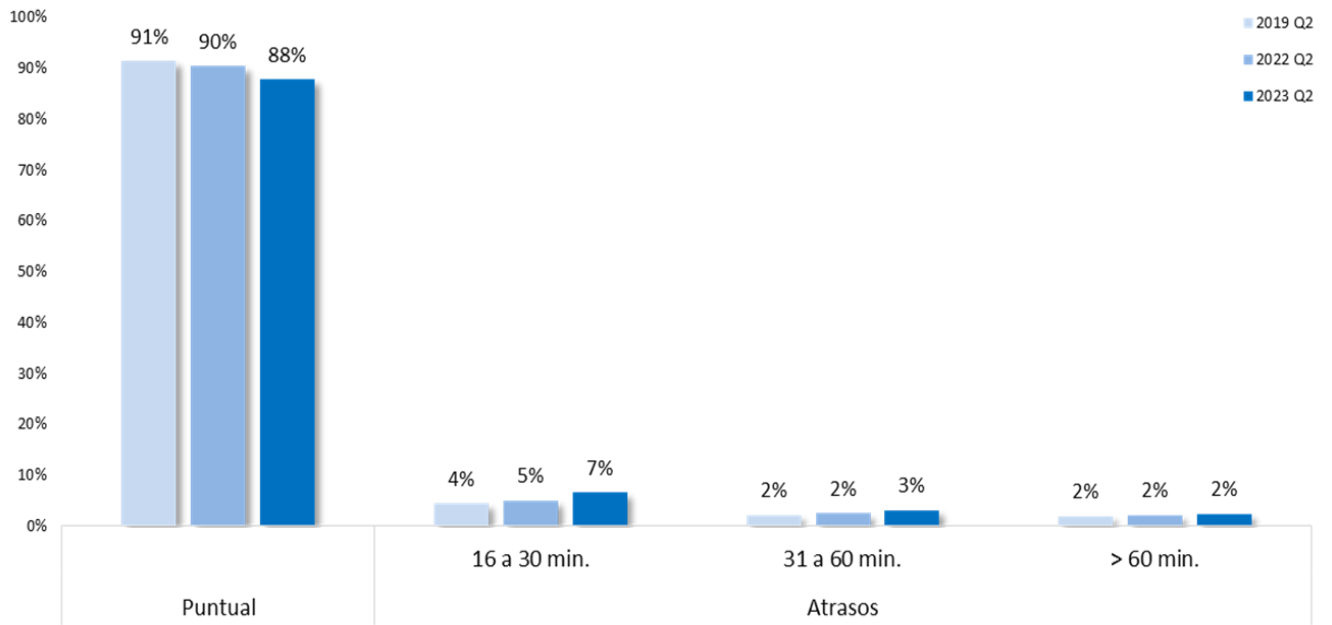


Tabla 3: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago en rutas internacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2022	Q3	87,9%	5,9%	3,5%	2,6%
	Q4	84,8%	7,6%	4,6%	3,0%
2023	Q1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
	Q2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%

Tabla 4: Puntualidad en despegues II trimestre desde Santiago en rutas internacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	Q2	88,3%	6,3%	2,8%	2,7%
2022	Q2	87,6%	7,1%	2,9%	2,4%
2023	Q2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%

Gráfico 2: Evolución puntualidad en despegues II trimestre desde Santiago en rutas internacionales

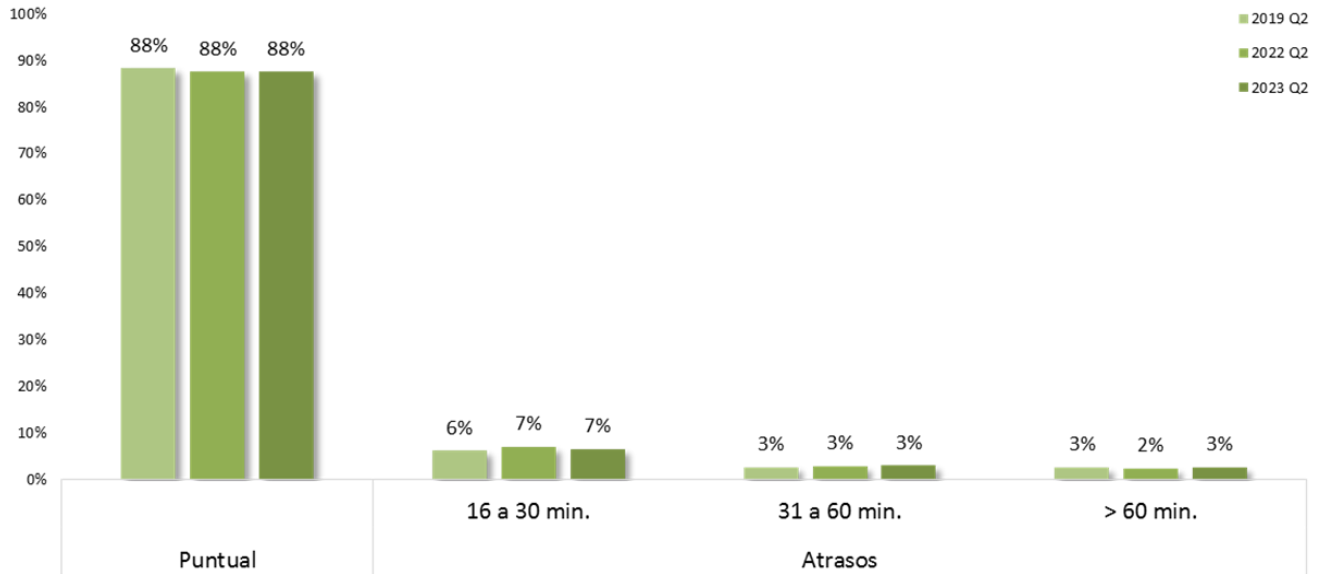


Tabla 5: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago en rutas nacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2022	Q3	90,5%	5,1%	2,6%	1,9%
	Q4	88,4%	7,0%	2,8%	1,8%
2023	Q1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
	Q2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%

Tabla 6: Puntualidad en despegues II trimestre desde Santiago en rutas nacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	Q2	93,8%	3,1%	1,7%	1,4%
2022	Q2	91,9%	3,8%	2,2%	2,0%
2023	Q2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%

Gráfico 3: Evolución puntualidad en despegues II trimestre desde Santiago en rutas nacionales

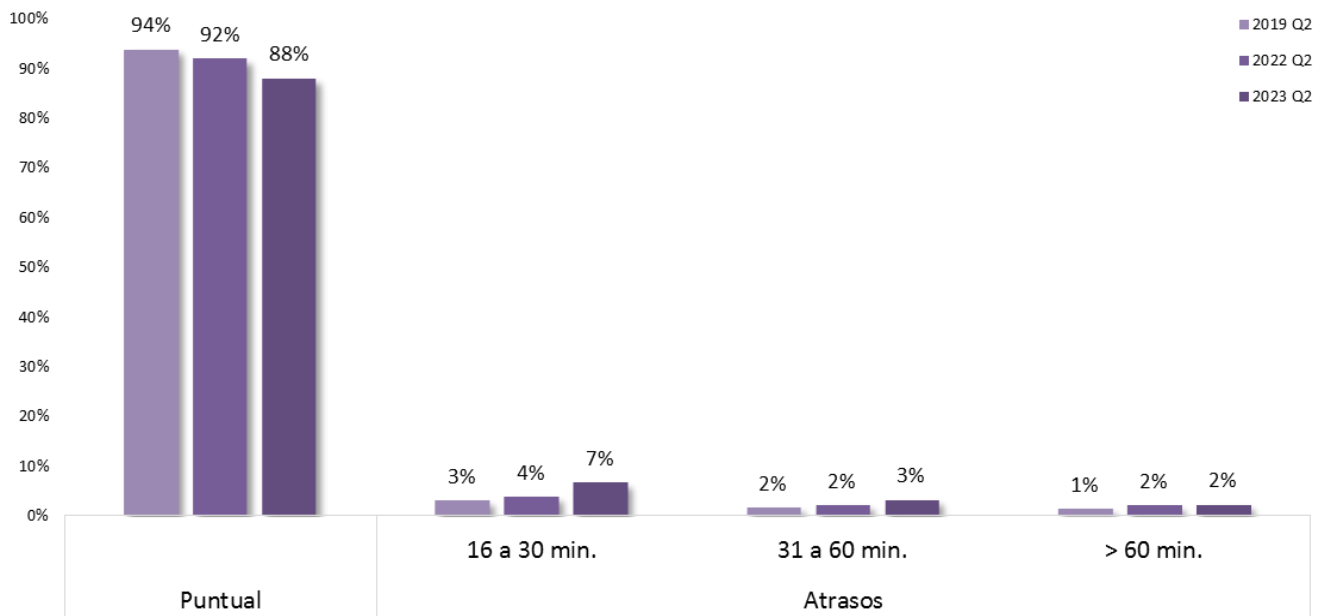


Tabla 7: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales desde Santiago

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
COPA	460	460	100,0%	446	97,0%	2,4%	0,2%	0,4%
AIR FRANCE	91	91	100%	87	95,6%	1,1%	2,2%	1,1%
BRITISH AIRWAYS	53	52	98,1%	49	94,2%	1,9%	3,8%	0,0%
AMERICAN AIRLINES	131	131	100%	123	93,9%	1,5%	0,8%	3,8%
DELTA AIRLINES	93	91	97,8%	83	91,2%	4,4%	3,3%	1,1%
UNITED AIRLINES	92	90	97,8%	81	90,0%	4,4%	0,0%	5,6%
LATAM	3.043	3.031	99,6%	2.717	89,6%	6,2%	2,6%	1,6%
AVIANCA	299	299	100,0%	262	87,6%	7,4%	1,0%	4,0%
IBERIA	104	104	100,0%	91	87,5%	5,8%	2,9%	3,8%
SKY AIRLINE	810	803	99,1%	694	86,4%	9,2%	3,1%	1,2%
QANTAS	45	45	100,0%	37	82,2%	4,4%	4,4%	8,9%
JETSMART	600	583	97%	473	81,1%	6,5%	3,8%	8,6%
KLM	91	91	100,0%	69	75,8%	12,1%	7,7%	4,4%
AEROLÍNEAS ARGENTINAS	284	283	100%	204	72,1%	14,8%	9,9%	3,2%
AIR CANADA	39	37	95%	16	43,2%	21,6%	18,9%	16,2%
ESTELAR LATINOAMERICA	13	13	100,0%	-	0,0%	15,4%	61,5%	23,1%

Gráfico 4: Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales desde Santiago

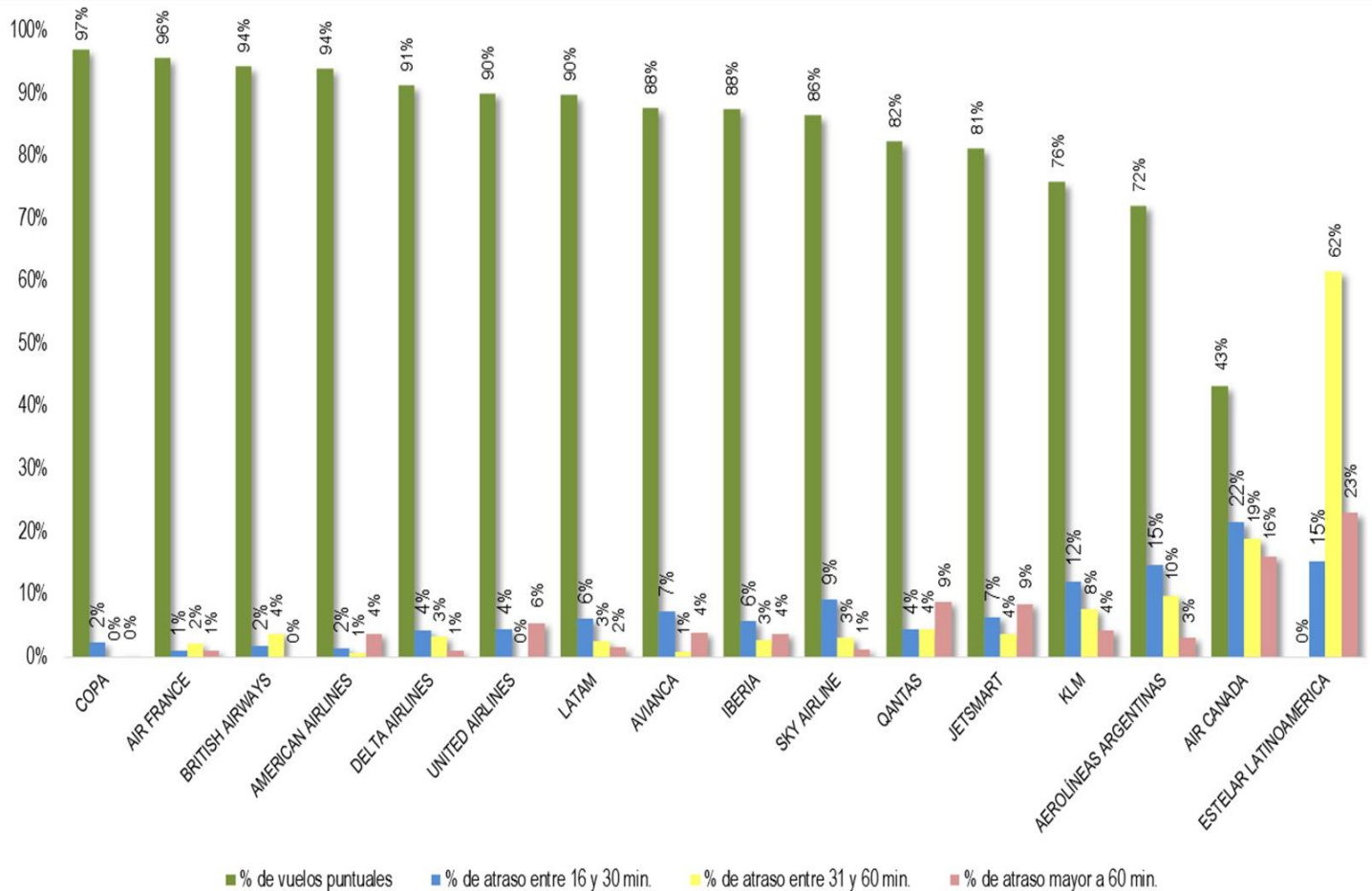


Tabla 8: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Santiago

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	6.062	6.035	99,6%	5.448	90,3%	5,3%	2,7%	1,7%
SKY AIRLINE	2.710	2.693	99,4%	2.299	85,4%	8,9%	3,6%	2,1%
JETSMART	1.043	1.005	96,4%	816	81,2%	8,3%	5,0%	5,6%

Gráfico 5: Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Santiago

