



INFORME DE REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD

Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago

III trimestre 2023

Publicado en octubre de 2023

Metodología:

Para efecto de los presentes informes estadísticos, se definen por regularidad como el porcentaje de vuelos programados que efectivamente se realizan, y puntualidad como el porcentaje de vuelos que se inician antes o hasta 15 minutos después del horario de salida programado por itinerario.

- Se consideran solo los vuelos regulares de pasajeros que hayan operado como mínimo un vuelo a la semana.
- Por una parte, se obtiene la hora programada de salida de los vuelos ofrecidos por las líneas aéreas regulares que operan desde cada uno de los aeropuertos y aeródromos del país, tanto en vuelos domésticos como internacionales, del sistema de administración de reservas aéreas "Amadeus".
- Por otra parte, se considera la hora de la operación efectivamente realizada, según la información proporcionada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y para el caso del aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, se complementa con los datos entregados por la concesionaria Nuevo Pudahuel.
- Comparando la información de los puntos anteriores, se obtienen las estadísticas de puntualidad y regularidad de los vuelos realizados por las líneas aéreas regulares nacionales e internacionales que operan en los distintos aeropuertos y aeródromos del país.
- Un vuelo se considera puntual cuando sale hasta los 15 minutos siguientes del horario programado por itinerario. Los vuelos atrasados se dividen en tres categorías: entre 16 y 30 minutos de atraso; entre 31 y 60 minutos de atraso; y más de 60 minutos de atraso.
- La regularidad se determina comparando la cantidad de vuelos programados con los efectivamente realizados (es decir, no cumple este criterio cualquier vuelo cancelado con menos de 72 horas de anticipación al horario de salida programada).
- Estas estadísticas se publican trimestralmente. Las faltas de regularidad y puntualidad tienen diversas causas como climatológicas, ocurrencias en el aeropuerto y otras propias de las líneas aéreas.

Tabla 1: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2022	T3	89,5%	5,4%	2,9%	2,2%
	T4	86,9%	7,2%	3,5%	2,3%
2023	T1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
	T2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%
	T3	85,3%	7,2%	4,1%	3,5%

Tabla 2: Puntualidad en despegues III trimestre desde Santiago

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T3	90,4%	5,1%	2,3%	2,1%
2022	T3	89,5%	5,4%	2,9%	2,2%
2023	T3	85,3%	7,2%	4,1%	3,5%

Gráfico 1: Puntualidad en despegues III trimestre desde Santiago

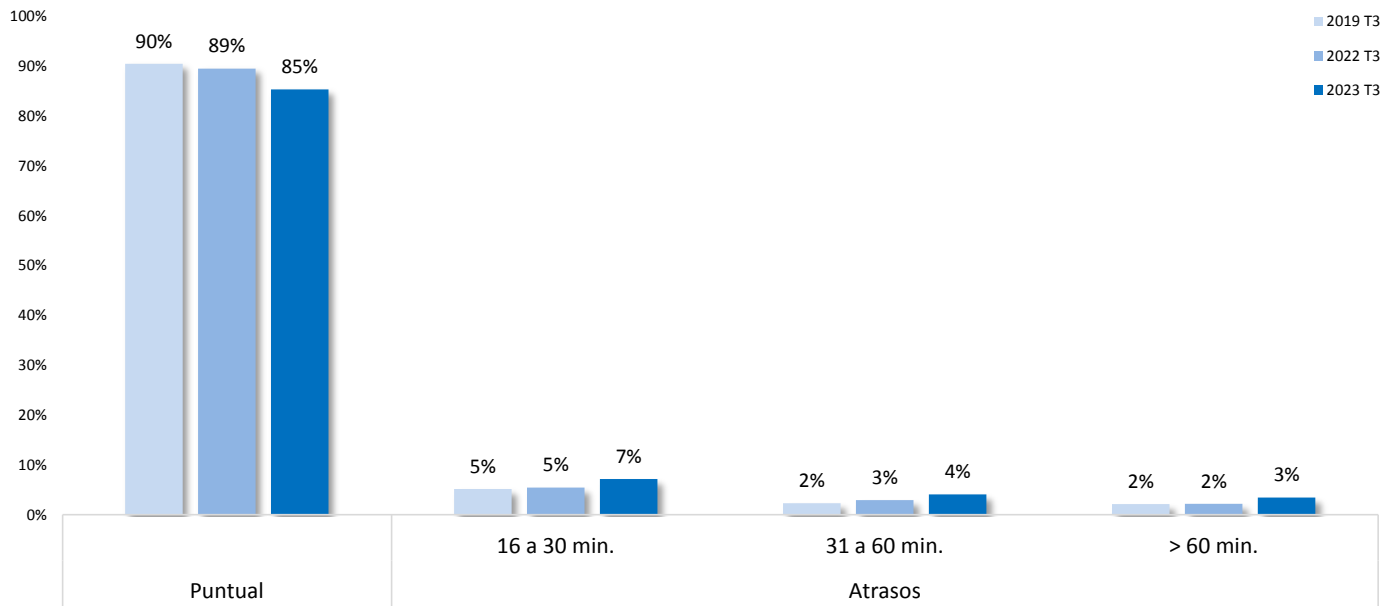


Tabla 3: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago en rutas internacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2022	T3	87,9%	5,9%	3,5%	2,6%
	T4	84,8%	7,6%	4,6%	3,0%
2023	T1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
	T2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%
	T3	84,4%	7,6%	4,2%	3,8%

Tabla 4: Puntualidad en despegues III trimestre desde Santiago en rutas internacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T3	88,3%	6,1%	3,0%	2,6%
2022	T3	87,9%	5,9%	3,5%	2,6%
2023	T3	84,4%	7,6%	4,2%	3,8%

Gráfico 2: Evolución puntualidad en despegues III trimestre desde Santiago en rutas internacionales

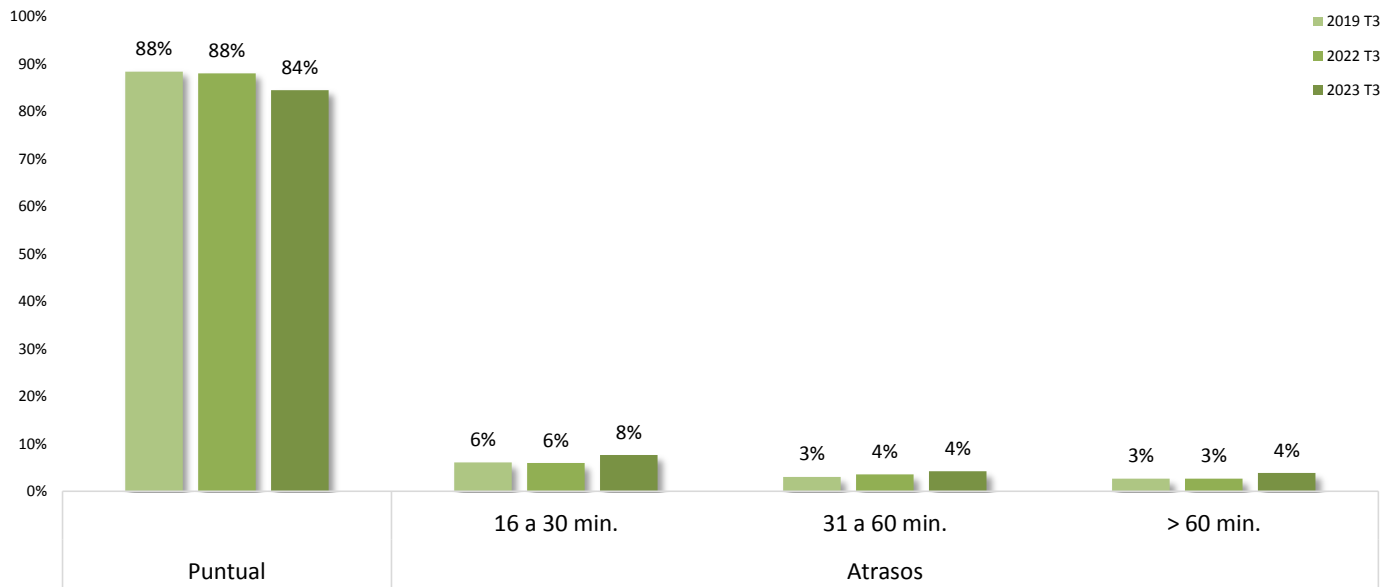


Tabla 5: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago en rutas nacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2022	T3	90,5%	5,1%	2,6%	1,9%
	T4	88,4%	7,0%	2,8%	1,8%
2023	T1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
	T2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%
	T3	85,9%	6,8%	4,0%	3,2%

Tabla 6: Puntualidad en despegues III trimestre desde Santiago en rutas nacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T3	92,0%	4,5%	1,8%	1,7%
2022	T3	90,5%	5,1%	2,6%	1,9%
2023	T3	85,9%	6,8%	4,0%	3,2%

Gráfico 3: Evolución puntualidad en despegues III trimestre desde Santiago en rutas nacionales

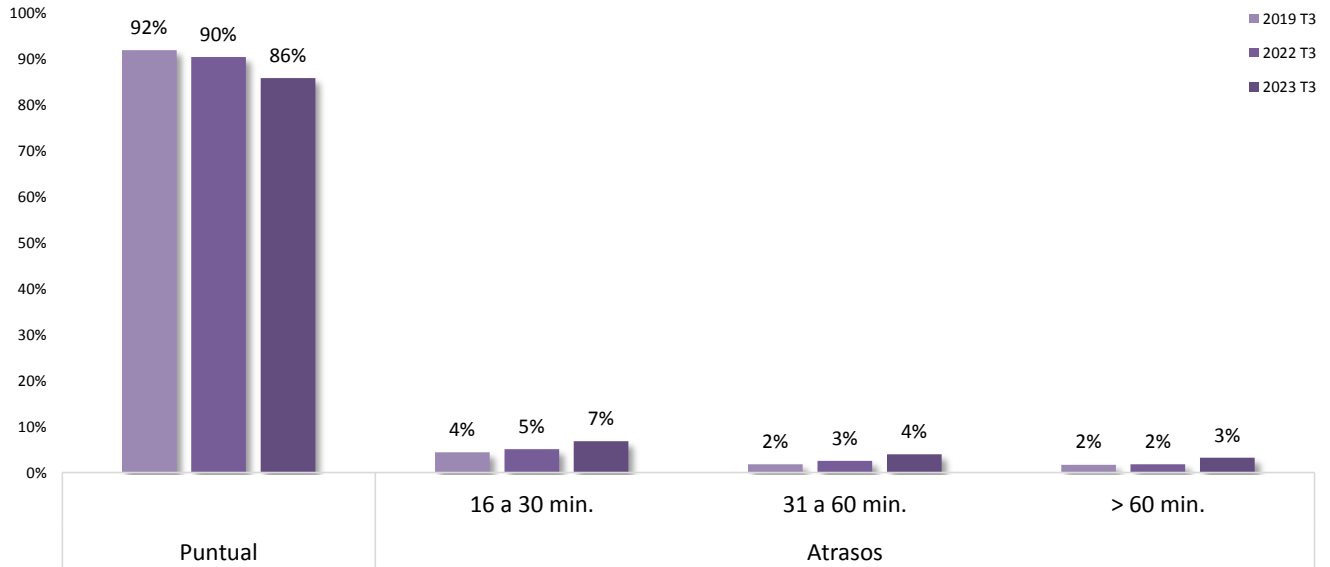


Tabla 7: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales desde Santiago

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
AMERICAN AIRLINES	132	132	100,0%	128	97,0%	0,8%	0,0%	2,3%
UNITED AIRLINES	92	92	100%	86	93,5%	3,3%	0,0%	3,3%
AIR FRANCE	91	91	100,0%	84	92,3%	3,3%	0,0%	4,4%
BRITISH AIRWAYS	53	52	98%	48	92,3%	1,9%	0,0%	5,8%
COPA	447	447	100,0%	411	91,9%	3,6%	2,0%	2,5%
IBERIA	132	132	100,0%	121	91,7%	3,0%	3,8%	1,5%
LATAM	3.380	3.374	99,8%	2.975	88,2%	6,8%	3,0%	2,1%
DELTA AIRLINES	99	91	91,9%	80	87,9%	3,3%	5,5%	3,3%
AVIANCA	281	281	100,0%	247	87,9%	6,0%	2,8%	3,2%
ESTELAR LATINOAMERICA	26	22	84,6%	18	81,8%	9,1%	9,1%	0,0%
QANTAS	53	53	100,0%	43	81,1%	3,8%	3,8%	11,3%
SKY AIRLINE	1.104	1.098	99%	868	79,1%	12,0%	4,7%	4,2%
JETSMART	751	727	96,8%	561	77,2%	7,0%	6,3%	9,5%
KLM	91	91	100%	65	71,4%	7,7%	11,0%	9,9%
AEROLÍNEAS ARGENTINAS	333	332	100%	215	64,8%	17,8%	11,1%	6,3%
STAR UP SA	2	2	100%	1	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%
AIR CANADA	50	49	98%	12	24,5%	14,3%	38,8%	22,4%
SIDERAL LINHAS AEREAS	1	1	100,0%	-	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

Gráfico 4: Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales desde Santiago

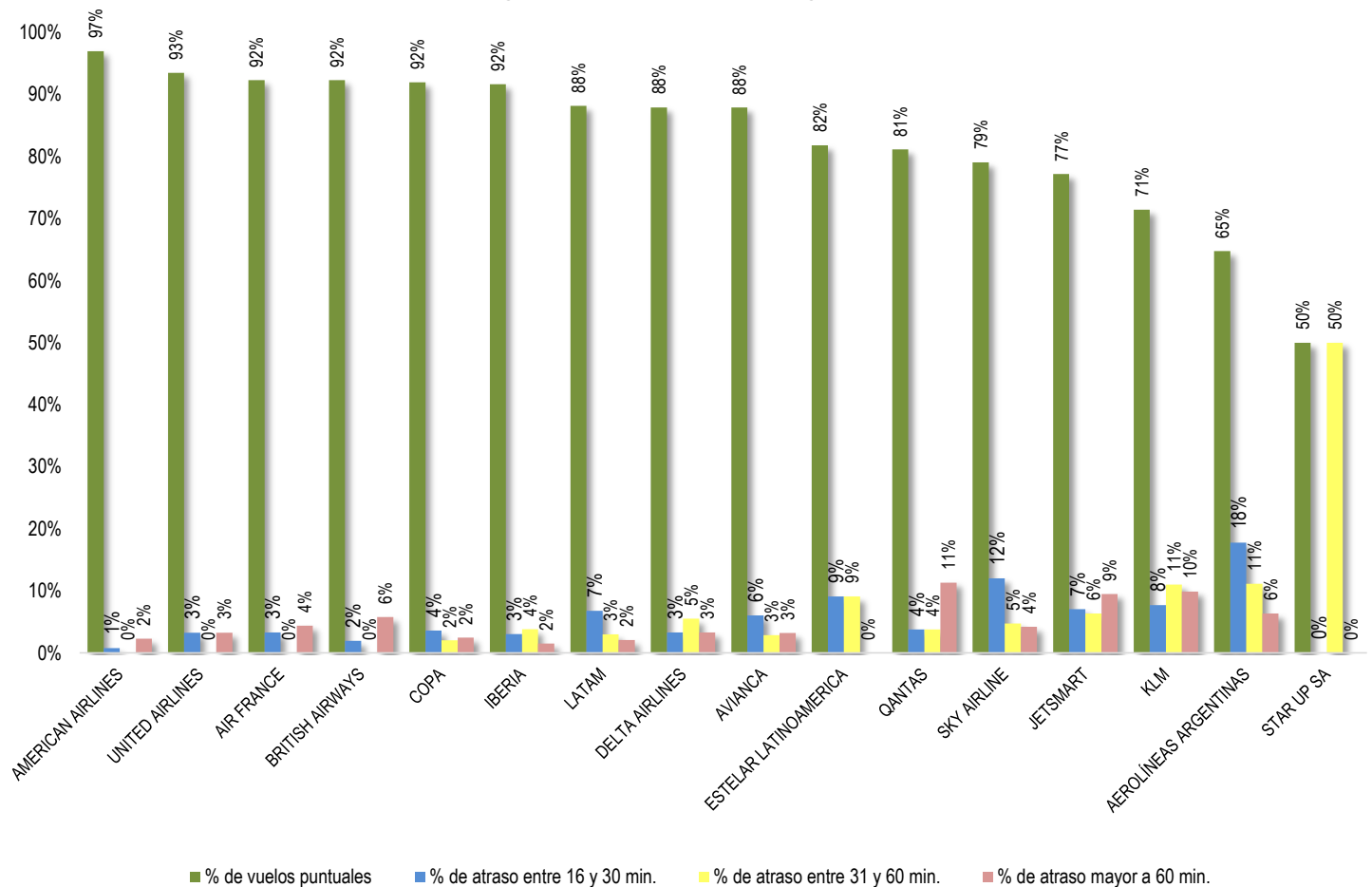


Tabla 8: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Santiago

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	6.686	6.624	99,1%	5.963	90,0%	5,3%	2,7%	2,0%
SKY AIRLINE	2.869	2.814	98,1%	2.284	81,2%	9,1%	6,1%	3,6%
JETSMART	1.256	1.191	94,8%	883	74,1%	9,9%	6,4%	9,6%

Gráfico 5: Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Santiago

