



INFORME DE REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD

Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago

IV trimestre 2023

Publicado en enero de 2024

Metodología:

Para efecto de los presentes informes estadísticos, se definen por regularidad como el porcentaje de vuelos programados que efectivamente se realizan, y puntualidad como el porcentaje de vuelos que se inician antes o hasta 15 minutos después del horario de salida programado por itinerario.

- Se consideran solo los vuelos regulares de pasajeros que hayan operado como mínimo un vuelo a la semana.
- Por una parte, se obtiene la hora programada de salida de los vuelos ofrecidos por las líneas aéreas regulares que operan desde cada uno de los aeropuertos y aeródromos del país, tanto en vuelos domésticos como internacionales, del sistema de administración de reservas aéreas "Amadeus".
- Por otra parte, se considera la hora de la operación efectivamente realizada, según la información proporcionada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y para el caso del aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, se complementa con los datos entregados por la concesionaria Nuevo Pudahuel.
- Comparando la información de los puntos anteriores, se obtienen las estadísticas de puntualidad y regularidad de los vuelos realizados por las líneas aéreas regulares nacionales e internacionales que operan en los distintos aeropuertos y aeródromos del país.
- Un vuelo se considera puntual cuando sale hasta los 15 minutos siguientes del horario programado por itinerario. Los vuelos atrasados se dividen en tres categorías: entre 16 y 30 minutos de atraso; entre 31 y 60 minutos de atraso; y más de 60 minutos de atraso.
- La regularidad se determina comparando la cantidad de vuelos programados con los efectivamente realizados (es decir, no cumple este criterio cualquier vuelo cancelado con menos de 72 horas de anticipación al horario de salida programada).
- Estas estadísticas se publican trimestralmente. Las faltas de regularidad y puntualidad tienen diversas causas como climatológicas, ocurrencias en el aeropuerto y otras propias de las líneas aéreas.

Tabla 1: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2022	T3	89,5%	5,4%	2,9%	2,2%
	T4	86,9%	7,2%	3,5%	2,3%
2023	T1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
	T2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%
	T3	85,3%	7,2%	4,1%	3,5%
	T4	81,8%	9,1%	5,2%	3,9%

Tabla 2: Puntualidad en despegues IV trimestre desde Santiago

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T4	89,9%	5,1%	2,9%	2,2%
2022	T4	86,9%	7,2%	3,5%	2,3%
2023	T4	81,8%	9,1%	5,2%	3,9%

Gráfico 1: Puntualidad en despegues IV trimestre desde Santiago

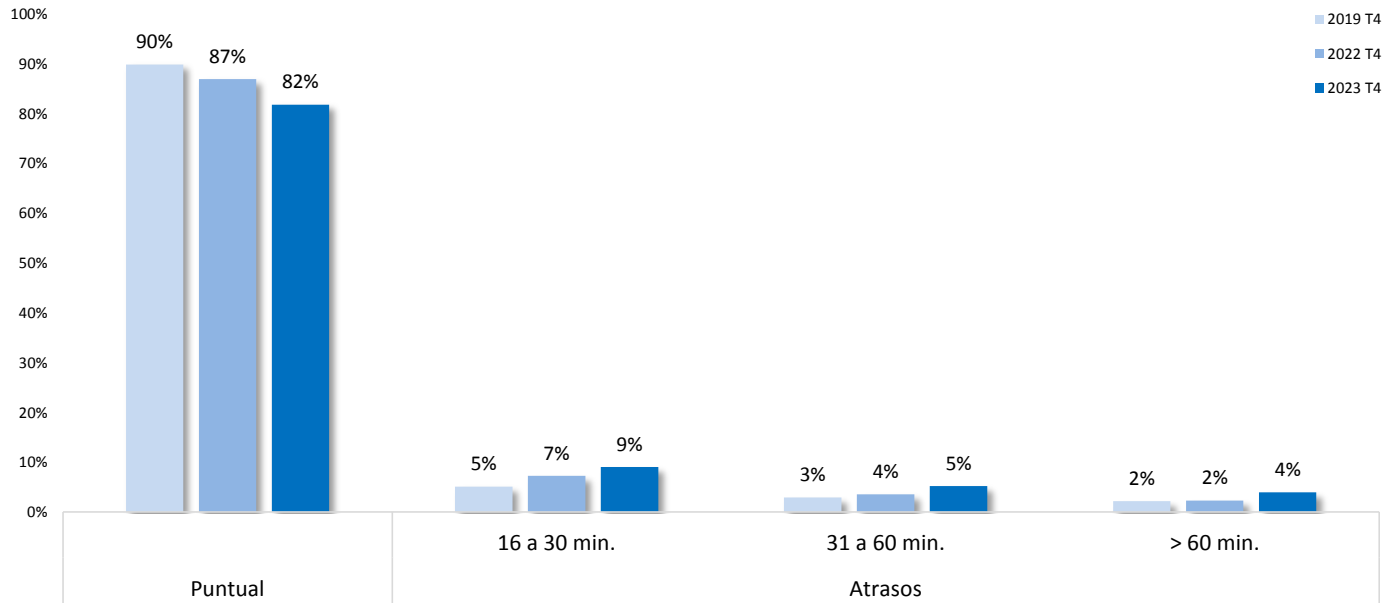


Tabla 3: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago en rutas internacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2022	T3	87,9%	5,9%	3,5%	2,6%
	T4	84,8%	7,6%	4,6%	3,0%
2023	T1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
	T2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%
	T3	84,4%	7,6%	4,2%	3,8%
	T4	78,9%	10,2%	6,2%	4,7%

Tabla 4: Puntualidad en despegues IV trimestre desde Santiago en rutas internacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T4	86,5%	6,4%	4,1%	3,1%
2022	T4	84,8%	7,6%	4,6%	3,0%
2023	T4	78,9%	10,2%	6,2%	4,7%

Gráfico 2: Evolución puntualidad en despegues IV trimestre desde Santiago en rutas internacionales

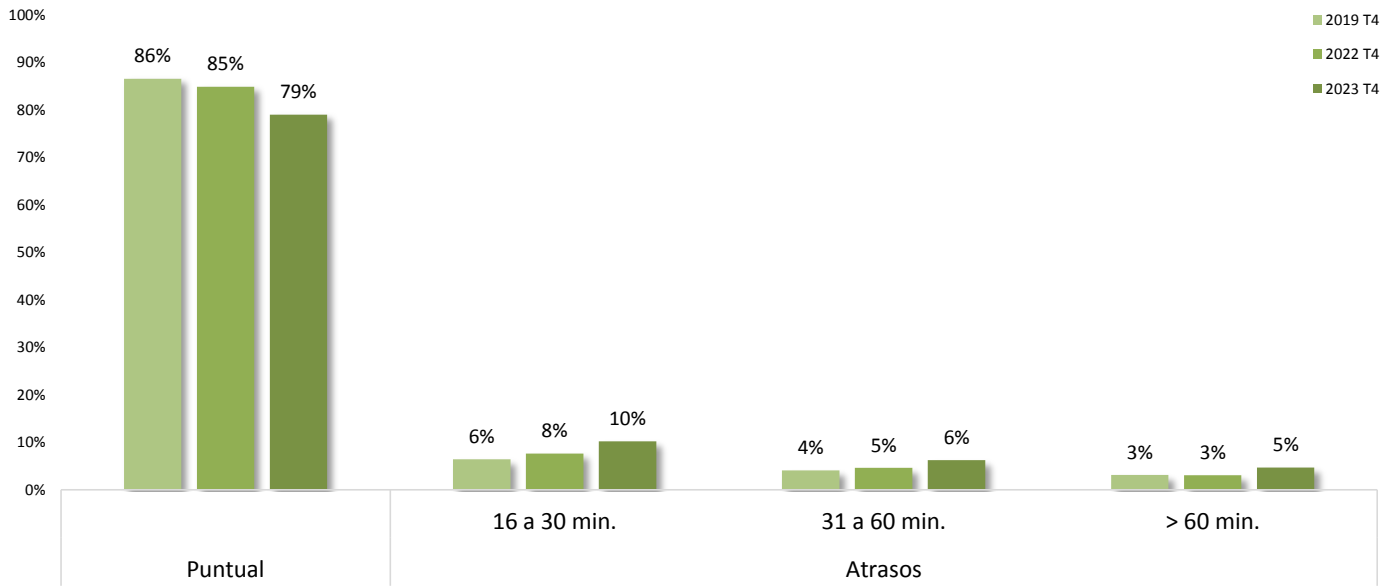


Tabla 5: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago en rutas nacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2022	T3	90,5%	5,1%	2,6%	1,9%
	T4	88,4%	7,0%	2,8%	1,8%
2023	T1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
	T2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%
	T3	85,9%	6,8%	4,0%	3,2%
	T4	83,9%	8,3%	4,5%	3,4%

Tabla 6: Puntualidad en despegues IV trimestre desde Santiago en rutas nacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T4	92,1%	4,2%	2,1%	1,5%
2022	T4	88,4%	7,0%	2,8%	1,8%
2023	T4	83,9%	8,3%	4,5%	3,4%

Gráfico 3: Evolución puntualidad en despegues IV trimestre desde Santiago en rutas nacionales

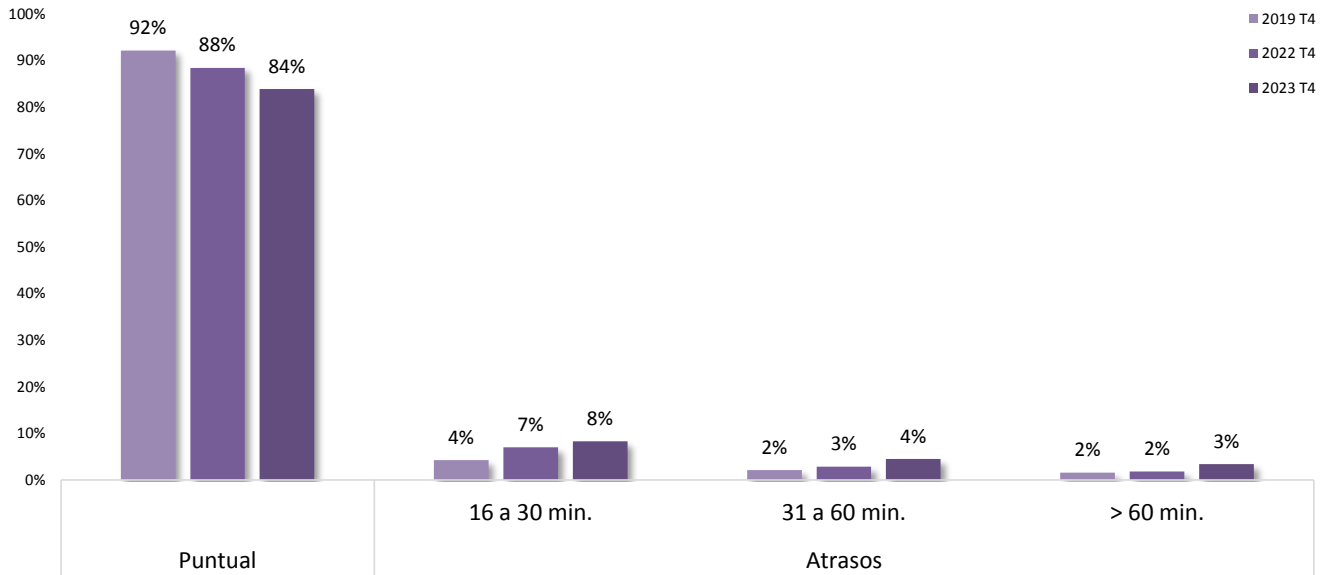


Tabla 7: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales desde Santiago

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
AEROMEXICO	49	49	100,0%	43	87,8%	6,1%	2,0%	4,1%
AIR CANADA	60	60	100%	35	58,3%	16,7%	10,0%	15,0%
AIR FRANCE	92	92	100,0%	67	72,8%	15,2%	6,5%	5,4%
AMERICAN AIRLINES	168	168	100%	151	89,9%	6,0%	1,2%	3,0%
BRITISH AIRWAYS	52	52	100,0%	42	80,8%	7,7%	11,5%	0,0%
ESTELAR LATINOAMERICA	28	20	71,4%	6	30,0%	25,0%	30,0%	15,0%
JETSMART	884	845	95,6%	577	68,3%	11,8%	9,9%	9,9%
SKY AIRLINE	1.136	1.127	99,2%	856	76,0%	13,4%	6,9%	3,7%
STAR UP SA	5	5	100,0%	5	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
UNITED AIRLINES	92	92	100,0%	88	95,7%	0,0%	2,2%	2,2%
AEROLÍNEAS ARGENTINAS	368	367	99,7%	210	57,2%	16,1%	11,2%	15,5%
COPA	450	447	99%	388	86,8%	7,8%	4,0%	1,3%
DELTA AIRLINES	93	92	98,9%	72	78,3%	12,0%	2,2%	7,6%
AVIANCA	277	276	100%	242	87,7%	6,9%	4,0%	1,4%
LATAM	3.626	3.613	100%	2.988	82,7%	9,0%	5,3%	3,0%
IBERIA	167	167	100%	140	83,8%	9,0%	4,2%	3,0%
KLM	91	88	97%	73	83,0%	6,8%	1,1%	9,1%
QANTAS	63	63	100%	34	54,0%	17,5%	14,3%	14,3%
ARAJET	27	27	100%	22	81,5%	7,4%	7,4%	3,7%
CUBANA DE AVIACION	1	1	100,0%	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Gráfico 4: Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales desde Santiago

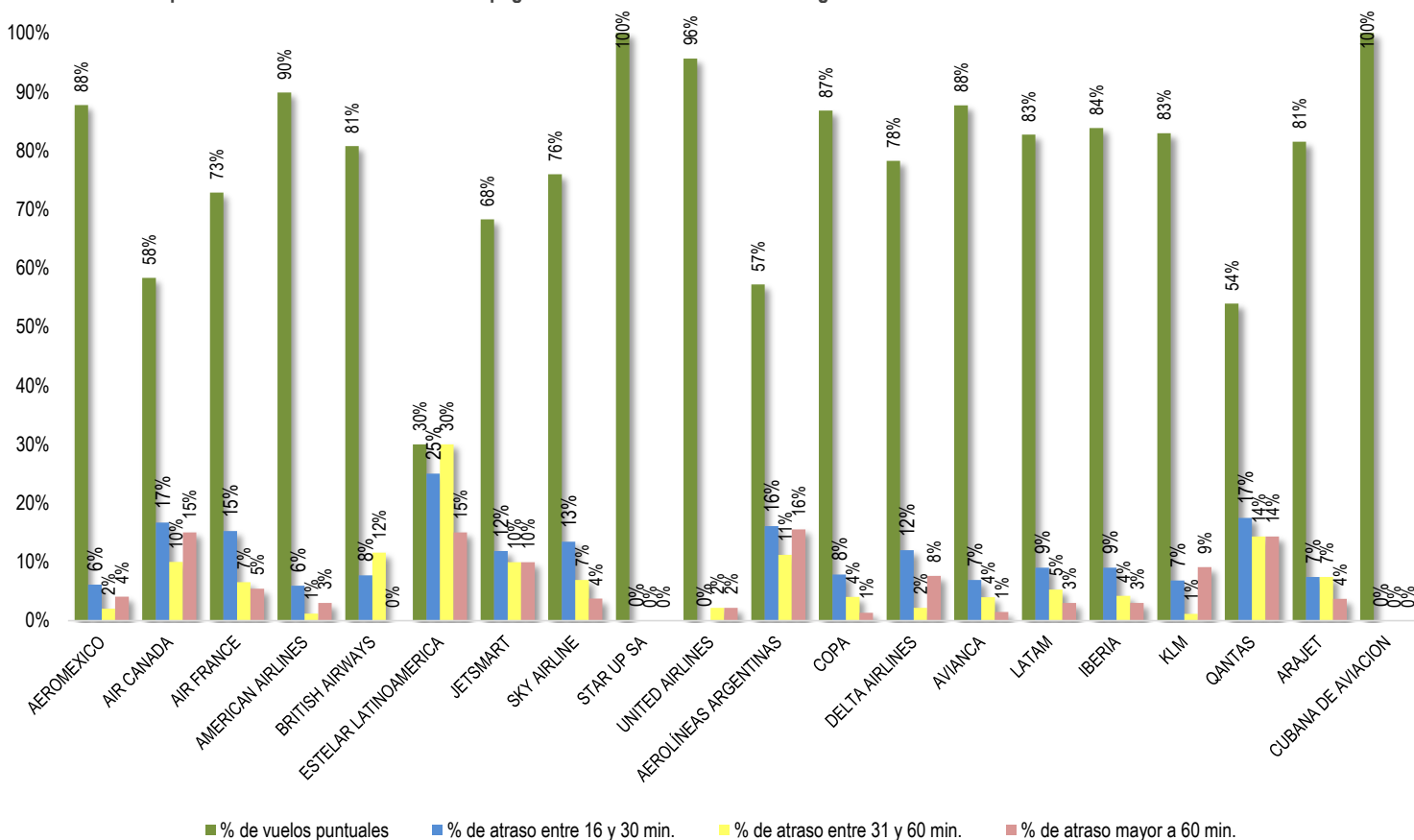


Tabla 8: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Santiago

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	6.784	6.752	99,5%	5.952	88,2%	6,5%	3,1%	2,3%
SKY AIRLINE	3.107	3.043	97,9%	2.436	80,1%	10,8%	5,5%	3,7%
JETSMART	1.095	1.041	95,1%	698	67,1%	12,7%	10,5%	9,8%

Gráfico 5: Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Santiago

