



INFORME DE REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD

Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago

I trimestre 2024

Publicado en abril de 2024

Metodología:

Para efecto de los presentes informes estadísticos, se definen por regularidad como el porcentaje de vuelos programados que efectivamente se realizan, y puntualidad como el porcentaje de vuelos que se inician antes o hasta 15 minutos después del horario de salida programado por itinerario.

- Se consideran solo los vuelos regulares de pasajeros que hayan operado como mínimo un vuelo a la semana.
- Por una parte, se obtiene la hora programada de salida de los vuelos ofrecidos por las líneas aéreas regulares que operan desde cada uno de los aeropuertos y aeródromos del país, tanto en vuelos domésticos como internacionales, del sistema de administración de reservas aéreas "Amadeus".
- Por otra parte, se considera la hora de la operación efectivamente realizada, según la información proporcionada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y para el caso del aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, se complementa con los datos entregados por la concesionaria Nuevo Pudahuel.
- Comparando la información de los puntos anteriores, se obtienen las estadísticas de puntualidad y regularidad de los vuelos realizados por las líneas aéreas regulares nacionales e internacionales que operan en los distintos aeropuertos y aeródromos del país.
- Un vuelo se considera puntual cuando sale hasta los 15 minutos siguientes del horario programado por itinerario. Los vuelos atrasados se dividen en tres categorías: entre 16 y 30 minutos de atraso; entre 31 y 60 minutos de atraso; y más de 60 minutos de atraso.
- La regularidad se determina comparando la cantidad de vuelos programados con los efectivamente realizados (es decir, no cumple este criterio cualquier vuelo cancelado con menos de 72 horas de anticipación al horario de salida programada).
- Estas estadísticas se publican trimestralmente. Las faltas de regularidad y puntualidad tienen diversas causas como climatológicas, ocurrencias en el aeropuerto y otras propias de las líneas aéreas.

Tabla 1: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
	T2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%
	T3	85,3%	7,2%	4,1%	3,5%
	T4	81,8%	9,1%	5,2%	3,9%
2024	T1	83,2%	8,9%	4,8%	3,1%

Tabla 2: Puntualidad en despegues I trimestre desde Santiago

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T1	83,4%	9,9%	4,2%	2,6%
2023	T1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
2024	T1	83,2%	8,9%	4,8%	3,1%

Gráfico 1: Puntualidad en despegues I trimestre desde Santiago

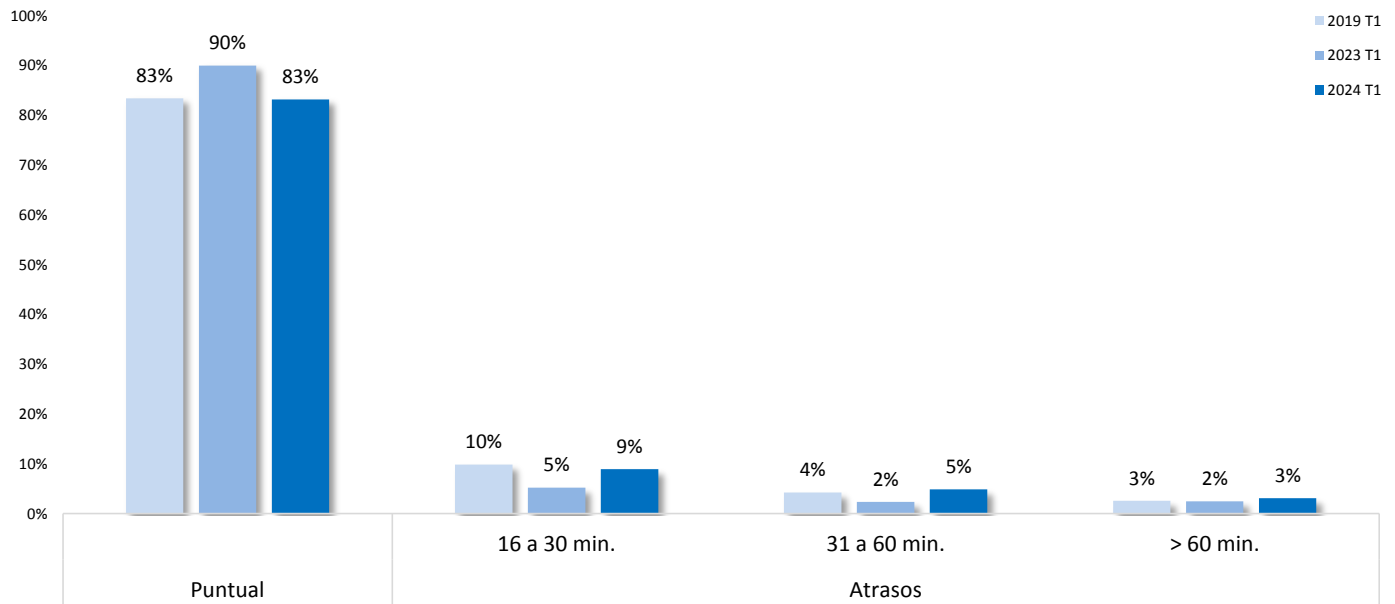


Tabla 3: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago en rutas internacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
	T2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%
	T3	84,4%	7,6%	4,2%	3,8%
	T4	89,9%	10,2%	6,2%	4,7%
2024	T1	82,3%	8,9%	5,0%	3,8%

Tabla 4: Puntualidad en despegues I trimestre desde Santiago en rutas internacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T1	80,6%	10,8%	5,0%	3,7%
2023	T1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
2024	T1	82,3%	8,9%	5,0%	3,8%

Gráfico 2: Evolución puntualidad en despegues I trimestre desde Santiago en rutas internacionales

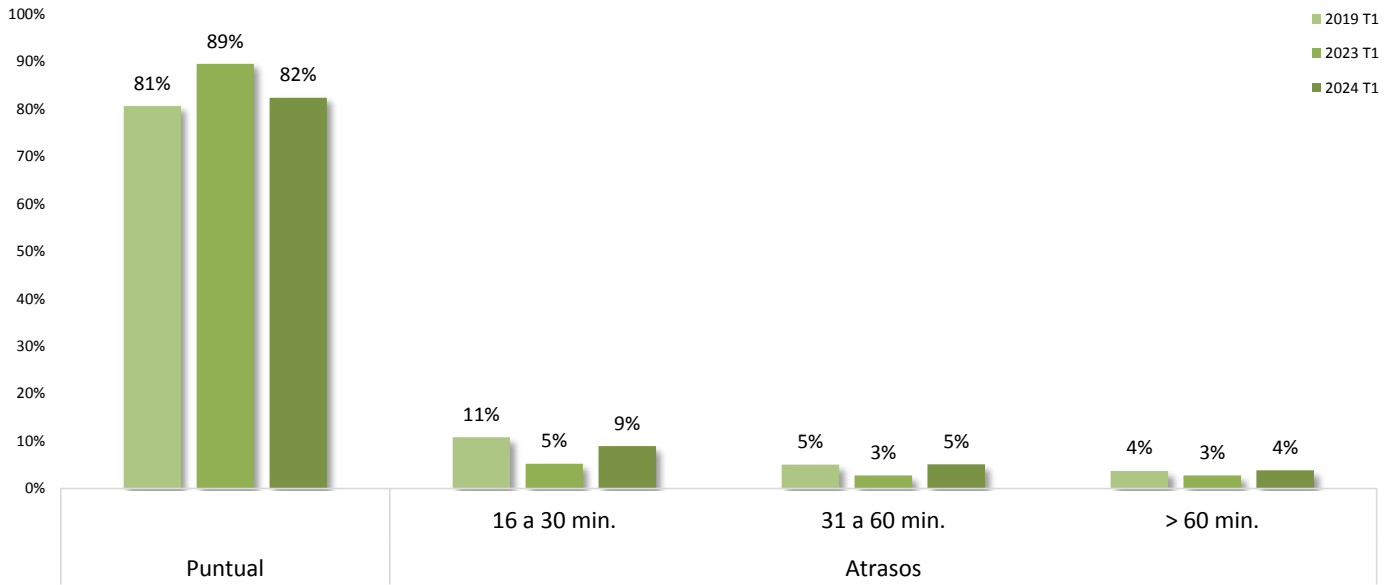


Tabla 5: Puntualidad en despegues por trimestres desde Santiago en rutas nacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
	T2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%
	T3	85,9%	6,8%	4,0%	3,2%
	T4	83,9%	8,3%	4,5%	3,4%
2024	T1	83,8%	8,9%	4,7%	2,6%

Tabla 6: Puntualidad en despegues I trimestre desde Santiago en rutas nacionales

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T1	85,4%	9,2%	3,7%	1,8%
2023	T1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
2024	T1	83,8%	8,9%	4,7%	2,6%

Gráfico 3: Evolución puntualidad en despegues I trimestre desde Santiago en rutas nacionales

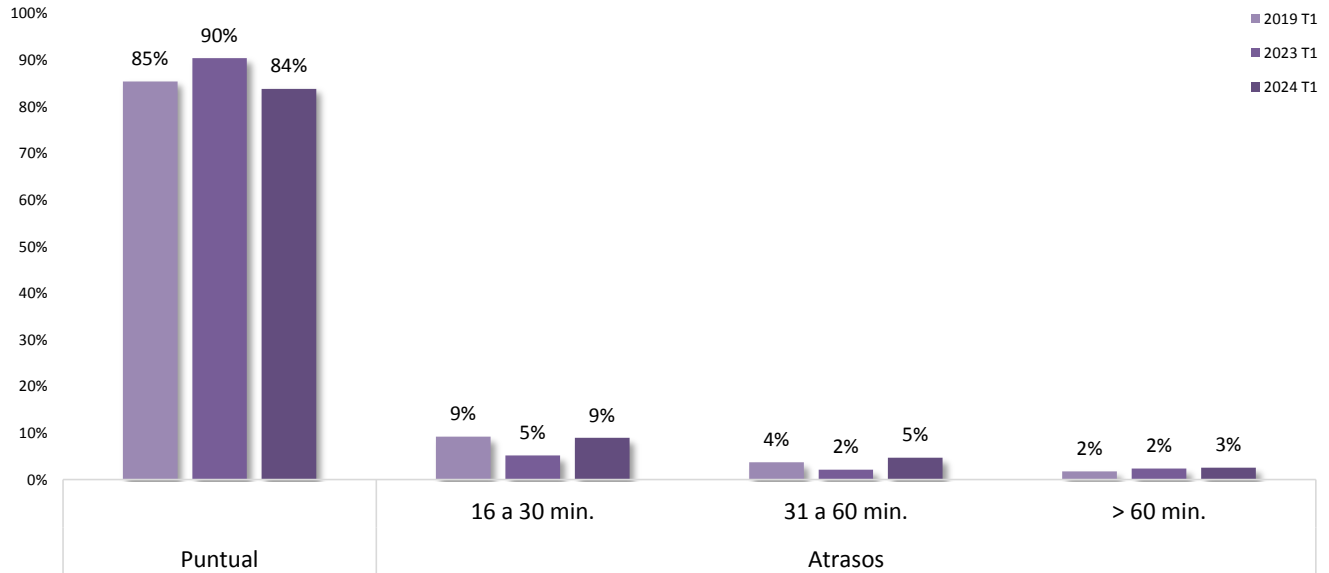


Tabla 7: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales desde Santiago

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
AEROLÍNEAS ARGENTINAS	342	330	96,5%	265	80,3%	7,0%	5,2%	7,6%
AEROMEXICO	71	71	100%	65	91,5%	1,4%	4,2%	2,8%
AIR CANADA	64	64	100,0%	36	56,3%	17,2%	10,9%	15,6%
AIR FRANCE	93	91	98%	51	56,0%	27,5%	13,2%	3,3%
AMAZONAS	3	3	100,0%	-	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%
AMERICAN AIRLINES	182	182	100,0%	171	94,0%	4,4%	1,1%	0,5%
ARAJET	38	38	100,0%	31	81,6%	0,0%	5,3%	13,2%
AVIANCA	298	297	99,7%	269	90,6%	5,7%	1,3%	2,4%
BRITISH AIRWAYS	53	53	100,0%	37	69,8%	13,2%	7,5%	9,4%
COPA	477	461	96,6%	427	92,6%	4,3%	2,8%	0,2%
DELTA AIRLINES	93	92	98,9%	74	80,4%	12,0%	7,6%	0,0%
ESTELAR LATINOAMERICA	18	13	72%	9	69,2%	7,7%	15,4%	7,7%
IBERIA	174	171	98,3%	132	77,2%	9,9%	5,8%	7,0%
JETSMART	1.270	1.256	99%	1.015	80,8%	9,3%	5,6%	4,3%
KLM	91	88	97%	81	92,0%	1,1%	2,3%	4,5%
LATAM	4.100	4.083	100%	3.463	84,8%	8,0%	4,3%	2,9%
QANTAS	65	65	100%	45	69,2%	13,8%	7,7%	9,2%
SKY AIRLINE	1.408	1.388	99%	1.019	73,4%	13,7%	7,8%	5,1%
UNITED AIRLINES	93	89	96%	79	88,8%	0,0%	2,2%	9,0%

Gráfico 4: Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales desde Santiago

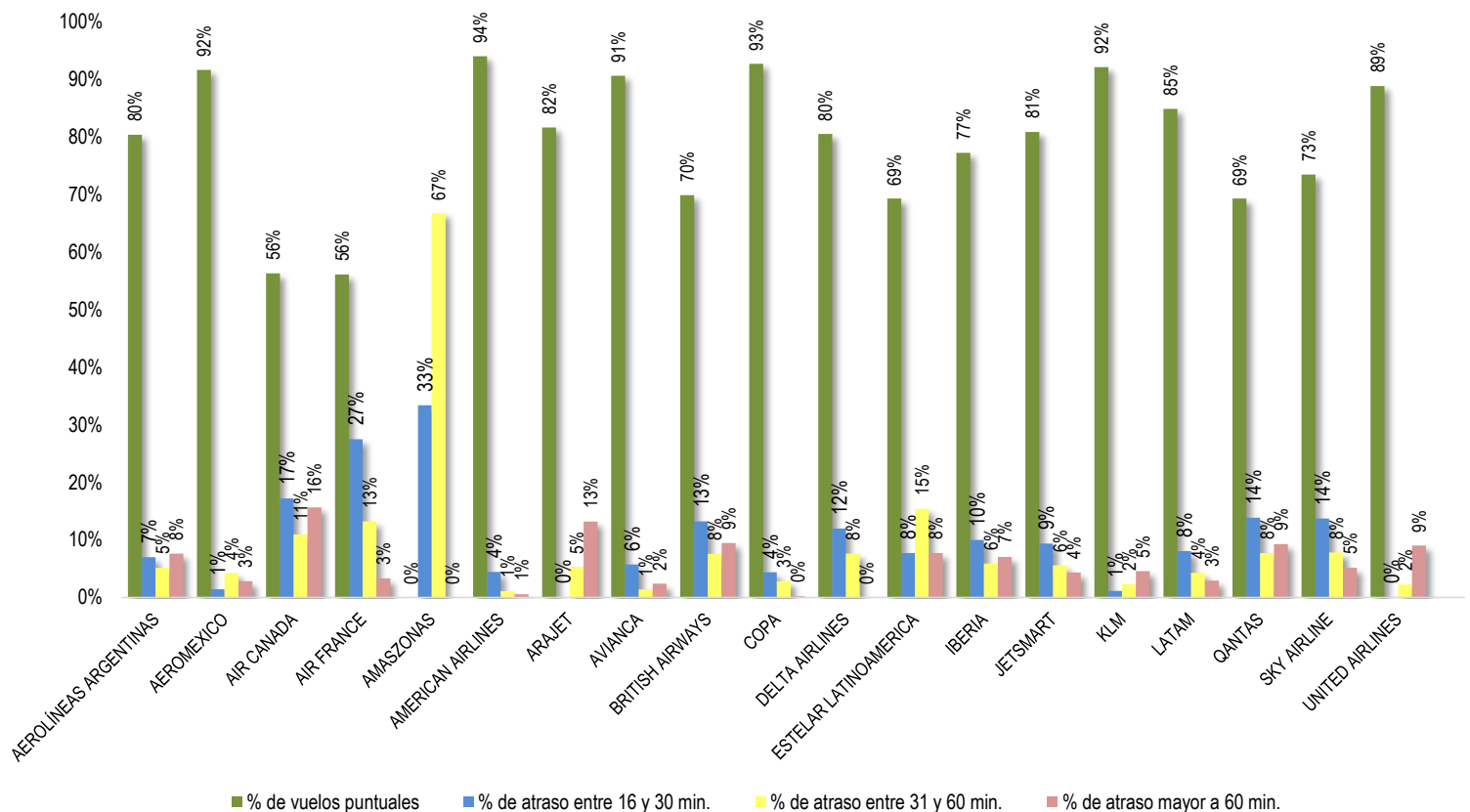


Tabla 8: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Santiago

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	7.599	7.566	99,6%	6.768	89,5%	6,0%	3,0%	1,6%
SKY AIRLINE	3.503	3.421	97,7%	2.649	77,4%	12,1%	6,5%	3,9%
JETSMART	1.283	1.276	99,5%	859	67,3%	17,9%	10,0%	4,8%

Gráfico 5: Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Santiago

