



INFORME DE REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD

Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago

II trimestre 2024

Publicado en julio de 2024

Metodología:

Para efecto de los presentes informes estadísticos, se definen por regularidad como el porcentaje de vuelos programados que efectivamente se realizan, y puntualidad como el porcentaje de vuelos que se inician antes o hasta 15 minutos después del horario de salida programado por itinerario.

- Se consideran solo los vuelos regulares de pasajeros que hayan operado como mínimo un vuelo a la semana.
- Por una parte, se obtiene la hora programada de salida de los vuelos ofrecidos por las líneas aéreas regulares que operan desde cada uno de los aeropuertos y aeródromos del país, tanto en vuelos domésticos como internacionales, de los itinerarios de las aerolíneas y del sistema de administración de reservas aéreas "Amadeus".
- Por otra parte, se considera la hora de la operación efectivamente realizada, según la información proporcionada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y para el caso del aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, se complementa con los datos entregados por la concesionaria Nuevo Pudahuel.
- Comparando la información de los puntos anteriores, se obtienen las estadísticas de puntualidad y regularidad de los vuelos realizados por las líneas aéreas regulares nacionales e internacionales que operan en los distintos aeropuertos y aeródromos del país.
- Un vuelo se considera puntual cuando sale hasta los 15 minutos siguientes del horario programado por itinerario. Los vuelos atrasados se dividen en tres categorías: entre 16 y 30 minutos de atraso; entre 31 y 60 minutos de atraso; y más de 60 minutos de atraso.
- La regularidad se determina comparando la cantidad de vuelos programados con los efectivamente realizados (es decir, no cumple este criterio cualquier vuelo cancelado con menos de 72 horas de anticipación al horario de salida programada).
- Estas estadísticas se publican trimestralmente. Las faltas de regularidad y puntualidad tienen diversas causas como climatológicas, ocurrencias en el aeropuerto y otras propias de las líneas aéreas.

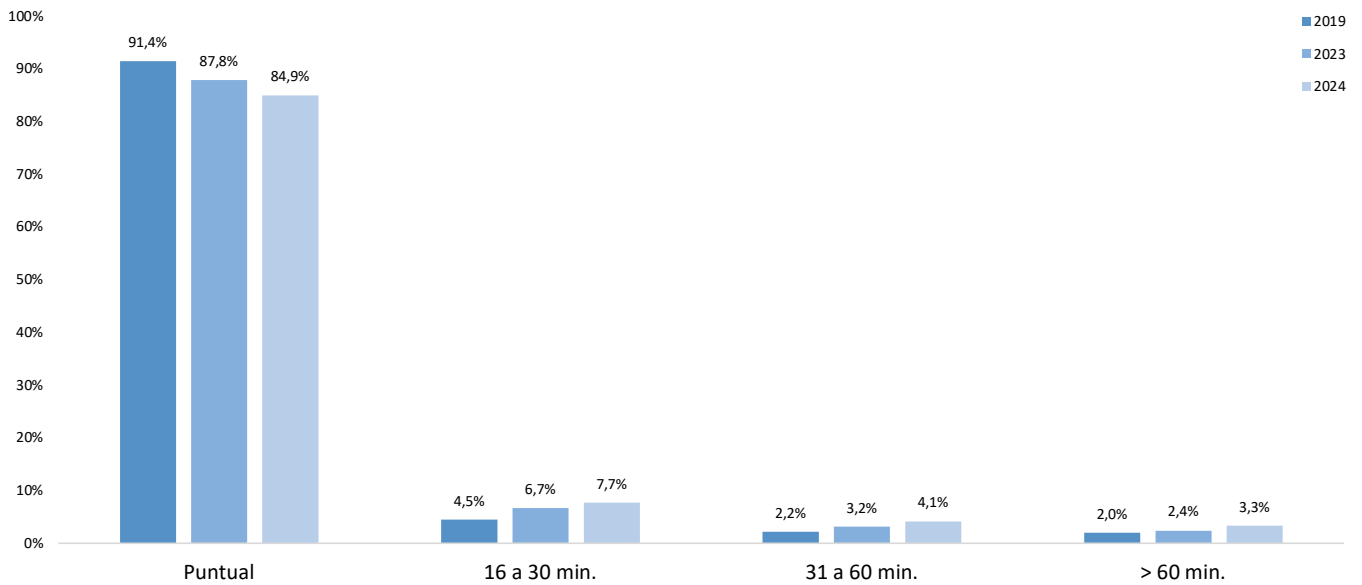
Puntualidad en despegues por trimestres

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
	T2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%
	T3	85,3%	7,2%	4,1%	3,5%
	T4	81,8%	9,1%	5,2%	3,9%
2024	T1	83,2%	8,9%	4,8%	3,1%
	T2	84,9%	7,7%	4,1%	3,3%

Puntualidad en despegues II trimestre

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T2	91,4%	4,5%	2,2%	2,0%
2023	T2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%
2024	T2	84,9%	7,7%	4,1%	3,3%

Puntualidad en despegues II trimestre



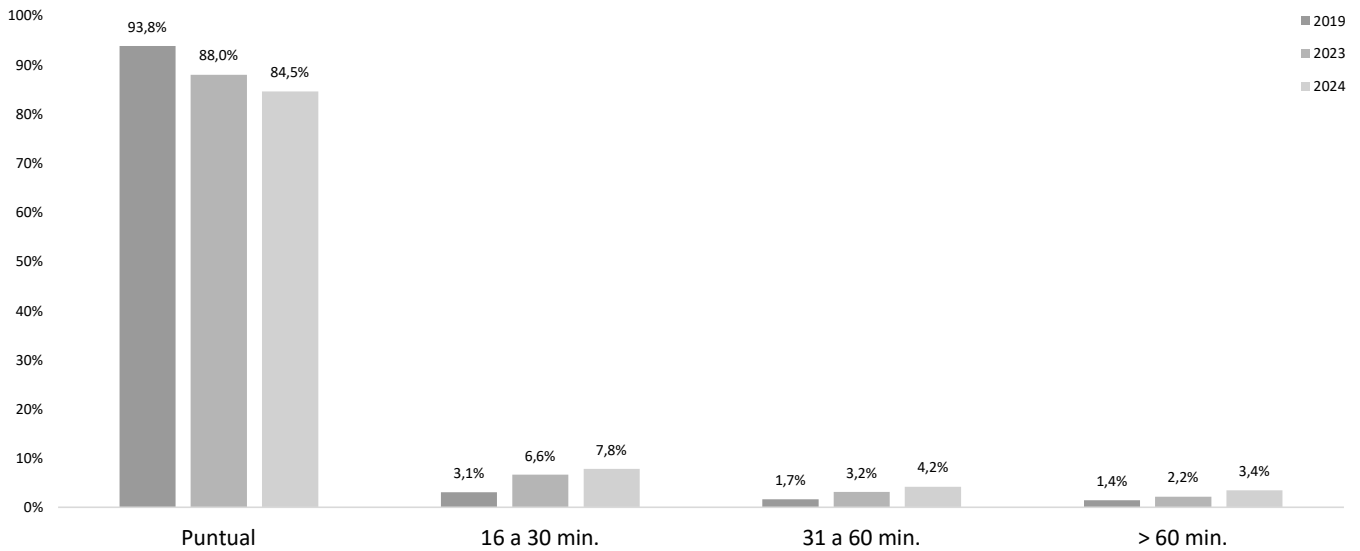
Puntualidad en despegues por trimestres (rutas domésticas)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
	T2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%
	T3	85,9%	6,8%	4,0%	3,2%
	T4	83,9%	8,3%	4,5%	3,4%
2024	T1	83,8%	8,9%	4,7%	2,6%
	T2	84,5%	7,8%	4,2%	3,4%

Puntualidad en despegues II trimestre (rutas domésticas)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T2	93,8%	3,1%	1,7%	1,4%
2023	T2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%
2024	T2	84,5%	7,8%	4,2%	3,4%

Puntualidad en despegues II trimestre (rutas domésticas)



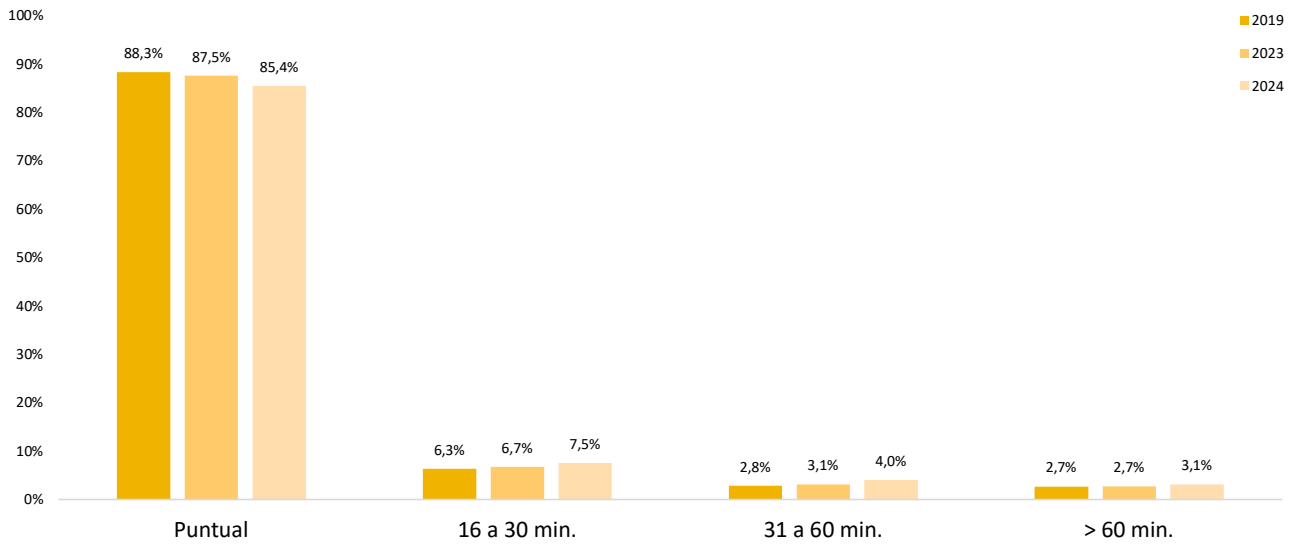
Puntualidad en despegues por trimestres (rutas internacionales)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
	T2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%
	T3	84,4%	7,6%	4,2%	3,8%
	T4	78,9%	10,2%	6,2%	4,6%
2024	T1	82,3%	8,9%	5,0%	3,7%
	T2	85,4%	7,5%	4,0%	3,1%

Puntualidad en despegues II trimestre (rutas internacionales)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T2	88,3%	6,3%	2,8%	2,7%
2023	T2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%
2024	T2	85,4%	7,5%	4,0%	3,1%

Puntualidad en despegues II trimestre (rutas internacionales)



Regularidad y puntualidad de líneas aéreas en despegues domésticos

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	6.785	6.698	98,7%	5.818	86,9%	6,7%	3,4%	3,0%
SKY	2.448	2.425	99,1%	2.013	83,0%	8,7%	4,3%	4,0%
JETSMART	1.032	1.025	99,3%	748	73,0%	12,9%	9,4%	4,8%

Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues domésticos

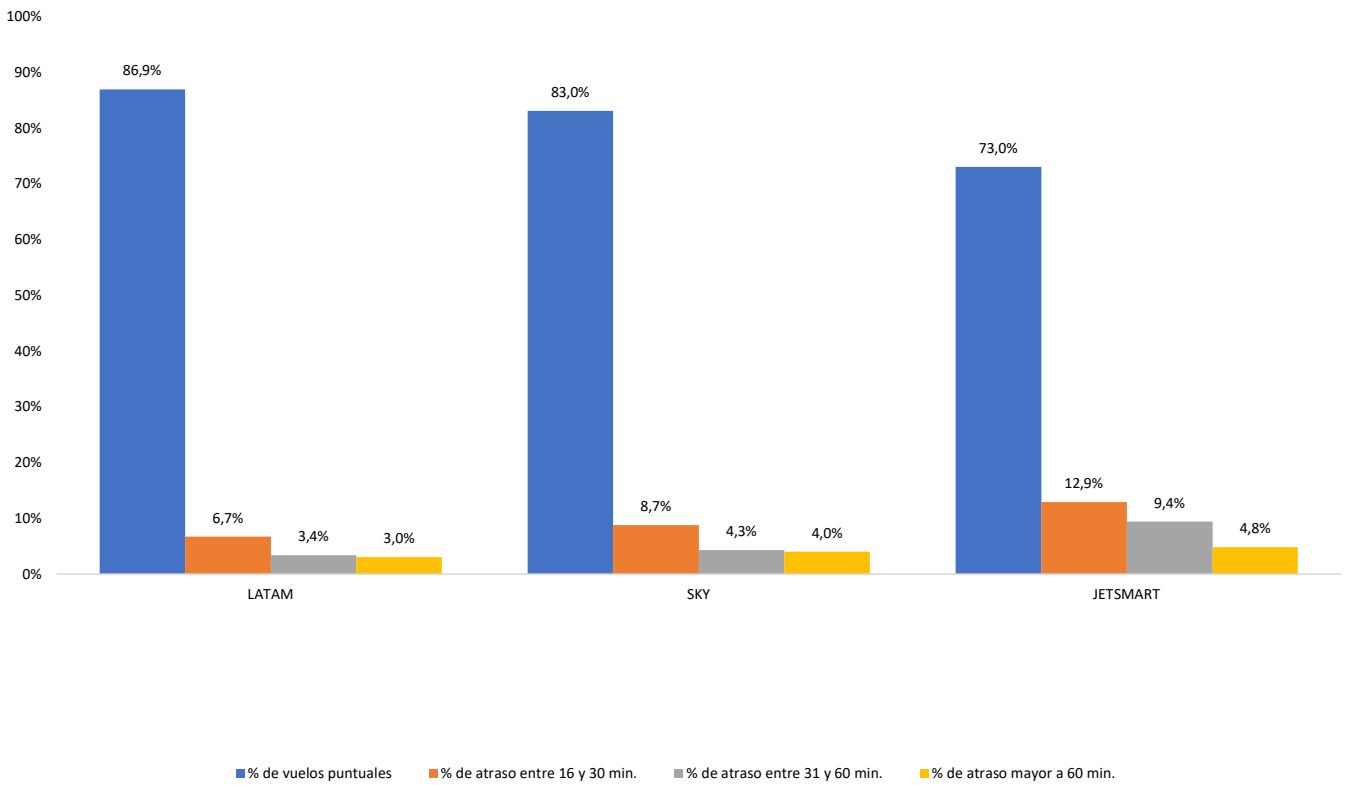


Tabla 8: Regularidad y Puntualidad de líneas aéreas en despegues nacionales desde Santiago

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	3.925	3.878	98,8%	3.301	85,1%	8,0%	4,0%	2,9%
SKY	1.016	1.011	99,5%	841	83,2%	8,6%	4,9%	3,3%
JETSMART	952	938	98,5%	790	84,2%	7,1%	4,9%	3,7%
COPA	465	461	99,1%	440	95,4%	2,8%	0,9%	0,9%
AVIANCA	290	289	99,7%	250	86,5%	8,7%	2,8%	2,1%
AEROLÍNEAS ARGENTINAS	289	260	90,0%	215	82,7%	7,3%	8,1%	1,9%
IBERIA	175	173	98,9%	150	86,7%	4,6%	2,3%	6,4%
DELTA AIRLINES	94	91	96,8%	82	90,1%	6,6%	0,0%	3,3%
AIR FRANCE	91	90	98,9%	83	92,2%	4,4%	1,1%	2,2%
KLM	91	89	97,8%	84	94,4%	2,2%	1,1%	2,2%
AMERICAN AIRLINES	91	91	100,0%	79	86,8%	3,3%	0,0%	9,9%
QANTAS AIRWAYS	52	52	100,0%	44	84,6%	3,8%	5,8%	5,8%
BRITISH AIRWAYS	50	50	100,0%	44	88,0%	8,0%	2,0%	2,0%
ARAJET	40	40	100,0%	16	40,0%	32,5%	5,0%	22,5%
AEROMÉXICO	13	13	100,0%	12	92,3%	7,7%	0,0%	0,0%
ESTELAR	13	13	100,0%	10	76,9%	0,0%	15,4%	7,7%

Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales

