



INFORME DE REGULARIDAD Y PUNTUALIDAD

Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago

III trimestre 2024

Publicado en octubre de 2024

Metodología:

Para efecto de los presentes informes estadísticos, se definen por regularidad como el porcentaje de vuelos programados que efectivamente se realizan, y puntualidad como el porcentaje de vuelos que se inician antes o hasta 15 minutos después del horario de salida programado por itinerario.

- Se consideran solo los vuelos regulares de pasajeros que hayan operado como mínimo un vuelo a la semana.
- Por una parte, se obtiene la hora programada de salida de los vuelos ofrecidos por las líneas aéreas regulares que operan desde cada uno de los aeropuertos y aeródromos del país, tanto en vuelos domésticos como internacionales, de los itinerarios de las aerolíneas y del sistema de administración de reservas aéreas "Amadeus".
- Por otra parte, se considera la hora de la operación efectivamente realizada, según la información proporcionada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y para el caso del aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, se complementa con los datos entregados por la concesionaria Nuevo Pudahuel.
- Comparando la información de los puntos anteriores, se obtienen las estadísticas de puntualidad y regularidad de los vuelos realizados por las líneas aéreas regulares nacionales e internacionales que operan en los distintos aeropuertos y aeródromos del país.
- Un vuelo se considera puntual cuando sale hasta los 15 minutos siguientes del horario programado por itinerario. Los vuelos atrasados se dividen en tres categorías: entre 16 y 30 minutos de atraso; entre 31 y 60 minutos de atraso; y más de 60 minutos de atraso.
- La regularidad se determina comparando la cantidad de vuelos programados con los efectivamente realizados (es decir, no cumple este criterio cualquier vuelo cancelado con menos de 72 horas de anticipación al horario de salida programada).
- Estas estadísticas se publican trimestralmente. Las faltas de regularidad y puntualidad tienen diversas causas como climatológicas, ocurrencias en el aeropuerto y otras propias de las líneas aéreas.

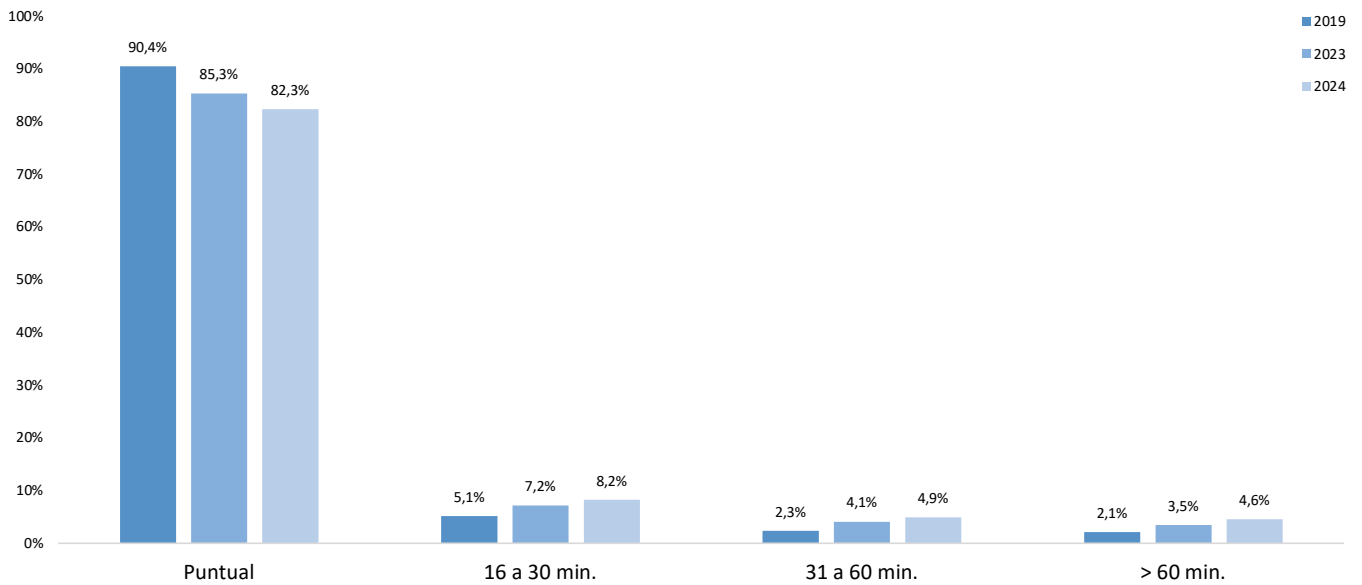
Puntualidad en despegues por trimestres

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,0%	5,2%	2,3%	2,5%
	T2	87,8%	6,7%	3,2%	2,4%
	T3	85,3%	7,2%	4,1%	3,5%
	T4	81,8%	9,1%	5,2%	3,9%
2024	T1	83,2%	8,9%	4,8%	3,1%
	T2	84,9%	7,7%	4,1%	3,3%
	T3	82,3%	8,2%	4,9%	4,6%

Puntualidad en despegues III trimestre

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T3	90,4%	5,1%	2,3%	2,1%
2023	T3	85,3%	7,2%	4,1%	3,5%
2024	T3	82,3%	8,2%	4,9%	4,6%

Puntualidad en despegues III trimestre



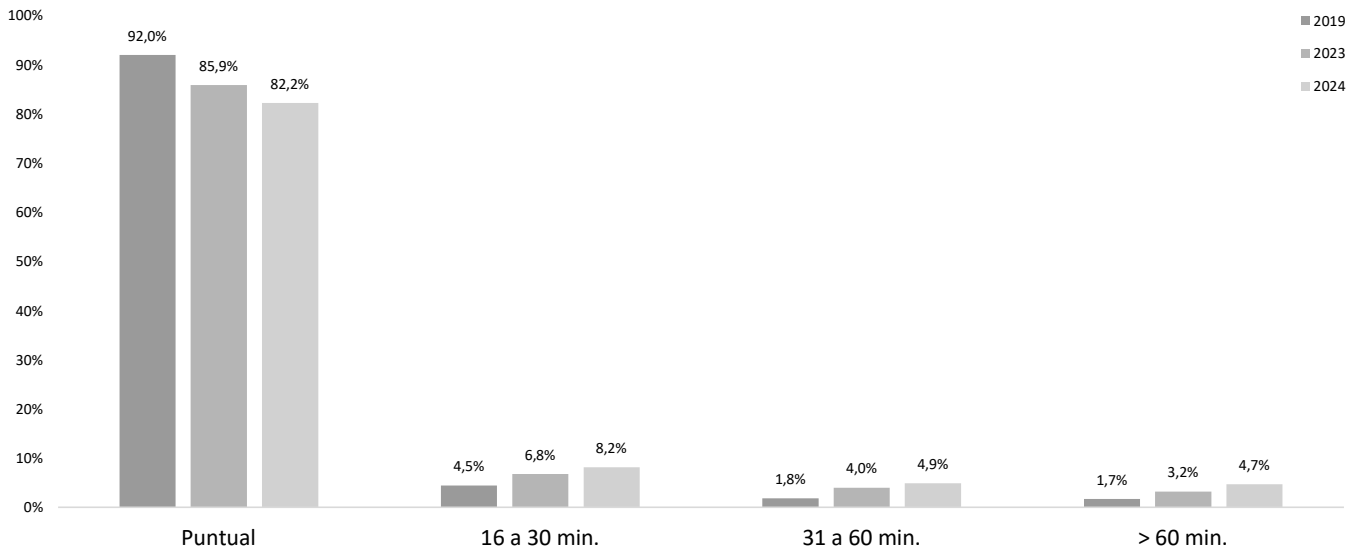
Puntualidad en despegues por trimestres (rutas domésticas)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	90,4%	5,2%	2,1%	2,3%
	T2	88,0%	6,6%	3,2%	2,2%
	T3	85,9%	6,8%	4,0%	3,2%
	T4	83,9%	8,3%	4,5%	3,4%
2024	T1	83,8%	8,9%	4,7%	2,6%
	T2	84,5%	7,8%	4,2%	3,4%
	T3	82,2%	8,2%	4,9%	4,7%

Puntualidad en despegues III trimestre (rutas domésticas)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T3	92,0%	4,5%	1,8%	1,7%
2023	T3	85,9%	6,8%	4,0%	3,2%
2024	T3	82,2%	8,2%	4,9%	4,7%

Puntualidad en despegues III trimestre (rutas domésticas)



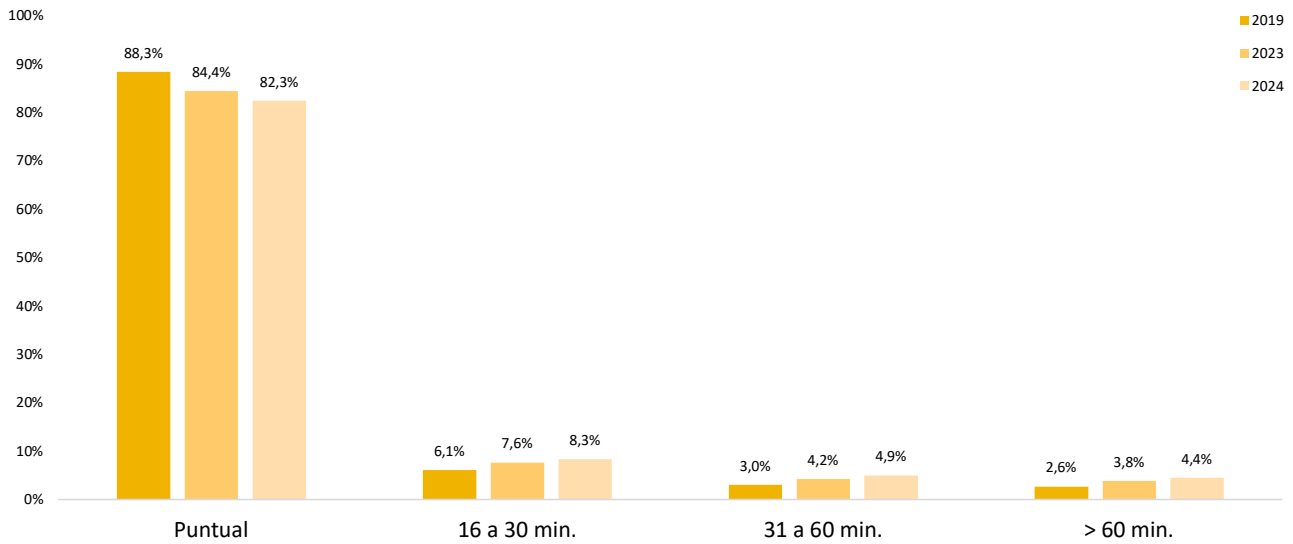
Puntualidad en despegues por trimestres (rutas internacionales)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2023	T1	89,4%	5,2%	2,7%	2,7%
	T2	87,5%	6,7%	3,1%	2,7%
	T3	84,4%	7,6%	4,2%	3,8%
	T4	78,9%	10,2%	6,2%	4,6%
2024	T1	82,3%	8,9%	5,0%	3,7%
	T2	85,4%	7,5%	4,0%	3,1%
	T3	82,3%	8,3%	4,9%	4,3%

Puntualidad en despegues III trimestre (rutas internacionales)

Año	Trimestre	Puntual	Atrasos		
			16 a 30 min.	31 a 60 min.	> 60 min.
2019	T3	88,3%	6,1%	3,0%	2,6%
2023	T3	84,4%	7,6%	4,2%	3,8%
2024	T3	82,3%	8,3%	4,9%	4,4%

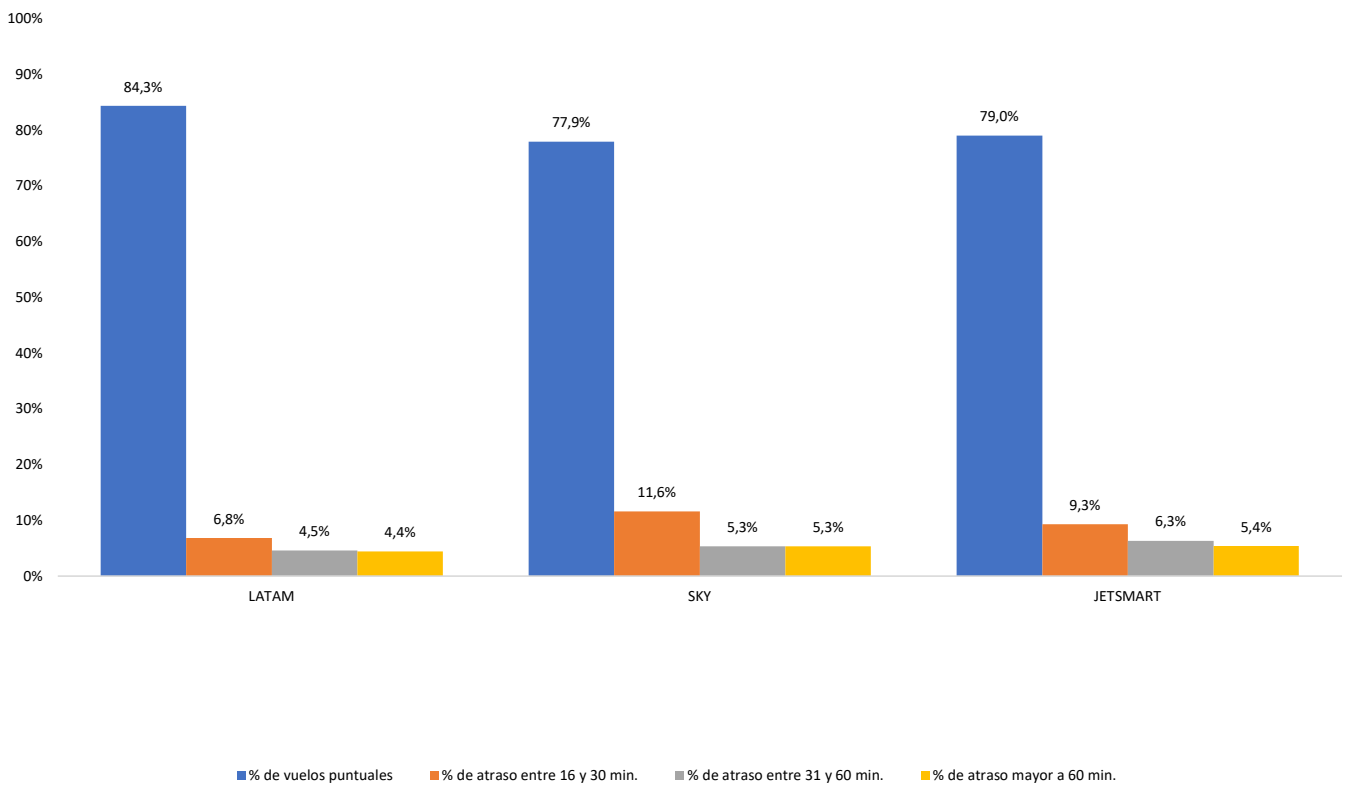
Puntualidad en despegues III trimestre (rutas internacionales)



Regularidad y puntualidad de líneas aéreas en despegues domésticos

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	7.116	6.942	97,6%	5.849	84,3%	6,8%	4,5%	4,4%
SKY	2.490	2.430	97,6%	1.893	77,9%	11,6%	5,3%	5,3%
JETSMART	1.095	1.075	98,2%	849	79,0%	9,3%	6,3%	5,4%

Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues domésticos



Regularidad y puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales

Línea Aérea	Cantidad de vuelos programados	Cantidad de vuelos realizados	% de vuelos regulares	Cantidad de vuelos puntuales	% de vuelos puntuales	% de atraso entre 16 y 30 min.	% de atraso entre 31 y 60 min.	% de atraso mayor a 60 min.
LATAM	4.854	4.773	98,3%	3.860	80,9%	8,8%	5,5%	4,8%
SKY	1.445	1.436	99,4%	1.190	82,9%	8,6%	4,2%	4,4%
JETSMART	1.186	1.160	97,8%	952	82,1%	7,8%	5,4%	4,7%
COPA	511	505	98,8%	463	91,7%	4,0%	2,0%	2,4%
AVIANCA	311	308	99,0%	247	80,2%	11,0%	5,5%	3,2%
AEROLÍNEAS ARGENTINAS	288	272	94,4%	213	78,3%	10,7%	8,5%	2,6%
IBERIA	184	180	97,8%	152	84,4%	11,7%	1,1%	2,8%
AMERICAN AIRLINES	92	92	100,0%	90	97,8%	0,0%	1,1%	1,1%
AIR FRANCE	92	91	98,9%	86	94,5%	4,4%	0,0%	1,1%
KLM	92	83	90,2%	74	89,2%	4,8%	3,6%	2,4%
DELTA AIRLINES	92	90	97,8%	85	94,4%	3,3%	0,0%	2,2%
BRITISH AIRWAYS	52	52	100,0%	43	82,7%	7,7%	3,8%	5,8%
QANTAS AIRWAYS	41	41	100,0%	32	78,0%	9,8%	4,9%	7,3%
ARAJET	40	30	75,0%	21	70,0%	6,7%	3,3%	20,0%
ESTELAR	13	12	92,3%	5	41,7%	0,0%	16,7%	41,7%

Detalle puntualidad de líneas aéreas en despegues internacionales

